

Aviso de privacidad.

GRUPO ATZALA DE CHOLULA S.A. DE C.V. está consciente de la importancia que representa para usted el uso y tratamiento que le damos a su información personal y el modo en que la compartimos, es por ello que antes de utilizar este sitio web y los servicios que proporciona le sugerimos que lea atentamente la siguiente política de privacidad, si usted reconoce que ha leído, entendido y acepta estar obligado por este aviso de privacidad, cualquier término adicional o modificaciones futuras como se describe en este documento haga click en el recuadro "Acepto la política de privacidad". Si usted no está de acuerdo con alguna parte de la política de privacidad, entonces no podrá acceder al Servicio.

De conformidad con lo establecido en el artículo 1º de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como sus demás relativos aplicables y con el fin de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación de los usuarios que hayan decidido compartir con nosotros sus datos personales, declaramos lo siguiente:

1.- Generalidades

GRUPO ATZALA DE CHOLULA S.A. DE C.V. les ofrece a los usuarios la facilidad de acceder a los servicios de esta, a través de su portal en línea: <https://gatzamx.com/servicios/> en el que nos responsabilizamos del tratamiento, uso, almacenamiento y divulgación de sus datos personales.

2.- ¿Cuál es la finalidad de recabar sus datos personales?

- Proveer servicios y productos requeridos por usted.
- Envío de información o publicidad de GRUPO ATZALA DE CHOLULA S.A. DE C.V.
- Informar sobre cambios o nuevos servicios relacionados con el contratado o adquirido por el cliente o usuario.
- Responder a una solicitud o información de servicios.
- Establecer contacto con quien así lo solicite.
- Elaborar las facturas que amparan los productos o servicios contratados,
- Enviar Cotizaciones y presupuestos
- Identificarlo como cliente y/o proveedor de GRUPO ATZALA DE CHOLULA S.A. DE C.V.
- Para realizar todas las gestiones internas necesarias relacionadas con la relación comercial vigente.
- Para la administración y gestión general de GRUPO ATZALA DE CHOLULA S.A. DE C.V. con el objetivo de llevar a cabo la prestación de servicios.
- El envío de notificaciones con respecto a cambios en este Aviso de Privacidad.

3.- ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: Vía electrónica (web, e-mail, chat, formularios en línea, etc.), telefónicamente, en presencia del titular de los datos (exposiciones, cursos, etc.), actividades de promoción.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Numero teléfono y/o celular
- E-mail
- RFC
- Dirección de contacto

En caso de ser necesario contar con más datos, los mismos estarán sujetos a un tratamiento legítimo, controlado, informado y de acuerdo a los fines que en el presente Aviso de Privacidad se establecen.

Los datos personales que se recaben, formaran parte de una base de datos que permanecerá vigente durante el tiempo que exista GRUPO ATZALA DE CHOLULA S.A. DE C.V. o durante aquel periodo que GRUPO ATZALA DE CHOLULA S.A. DE C.V. considere necesario para cumplir la finalidad específica para la que los datos fueron recabados.

4.- ¿Cómo protegemos sus datos personales?

La información relativa a nuestros clientes es parte fundamental de nuestro negocio y no participamos en la venta de la misma a terceros.

Divulgamos información personal y datos de cuentas de nuestros clientes cuando por orden judicial sea necesaria para el cumplimiento de la ley, para hacer cumplir o aplicar las Condiciones de Uso y otros acuerdos o para proteger los derechos, la propiedad o seguridad de GRUPO ATZALA DE CHOLULA S.A. DE C.V. y sus usuarios. Lo anterior, incluye el intercambio de información para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito. Obviamente, lo anterior no incluye vender, arrendar, compartir o revelar de otro modo la información personalmente identificable de clientes con fines comerciales de modo contrario a los compromisos adquiridos en el presente Aviso de Privacidad.

5.- ¿Este sitio web utiliza cookies?

Recibimos y almacenamos cierta información automáticamente cada vez que usted interactúa con nosotros; esto en virtud de que utilizamos las "cookies" para recabar información cuando su dispositivo móvil o navegador de Internet accede a nuestra página web <https://gatza.mx/servicios/>

Algunos ejemplos de la información que recabamos y analizamos incluye la dirección IP de Internet que utiliza para conectarse a Internet con su computadora, nombre de usuario, dirección de correo electrónico y contraseña de su cuenta, información sobre su computadora y su conexión a Internet y sobre la versión y tipo de navegador; su configuración de zona horaria, tipos y versiones de la conexión de su navegador el sistema operativo y plataforma que utiliza, historial de compras, de los cuales en ocasiones reunimos información similar de varios clientes para crear aplicaciones, el Localizador Uniforme de Recursos (URL) de historial de páginas Web desde, a través y hacia nuestra página Web (incluyendo fecha y hora), número de cookie, productos que ha visitado o que ha buscado, y todo número de teléfono que haya utilizado para llamar a nuestro servicio de atención al cliente. También podemos utilizar datos del navegador tales como cookies, Flash Cookies (también llamadas Objetos Locales Compartidos Flash), o datos similares en ciertos lugares de nuestra página Web para prevenir el fraude, entre otros propósitos. En sus visitas a la página Web, podemos utilizar herramientas de software como JavaScript para medir y recoger la información de la sesión, incluyendo los tiempos de respuesta de la página, errores de descarga, duración de las visitas a ciertas páginas, información sobre la interacción con la página (clics de ratón, desplazamiento por la página o número de veces que pasa el ratón por encima de determinados ítems), y formas de salir de la página Web. Asimismo, podremos también recabar información técnica que nos ayude a identificar su dispositivo con finalidades de análisis diagnóstico y prevención de fraudes.

6.- ¿Qué son las cookies?

Las cookies son identificadores únicos que transferimos a su dispositivo para permitir a nuestros sistemas reconocer su dispositivo y proporcionar características específicas para el usuario.

7.- ¿Se pueden desactivar las cookies?

En la función de Ayuda de la mayoría de los navegadores se indica cómo configurar su navegador para que no acepte cookies, para que le notifique cada vez que reciba una nueva cookie, o para desactivar todas las cookies. Asimismo, puede deshabilitar o eliminar datos similares que fueron utilizados por los complementos de los navegadores, tales como Flash Cookies, cambiando los ajustes de las extensiones o visitando la página Web de su fabricante. Sin embargo, le recomendamos que deje habilitadas las cookies a fin de aprovechar muchas de las funciones esenciales que GRUPO ATZALA DE CHOLULA S.A. DE C.V. le ofrece.

8.- Otros sitios web

Nuestro Servicio puede contener enlaces a sitios web como lo son, Facebook, Instagram, o servicios de terceros que no son propiedad o están controlados por GRUPO ATZALA DE CHOLULA S.A. DE C.V.

GRUPO ATZALA DE CHOLULA S.A. DE C.V. tiene control sobre el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de terceros sitios o servicios web y no asume ninguna responsabilidad. Además, usted reconoce y acepta que GRUPO ATZALA DE CHOLULA S.A. DE C.V. no será responsable, directa o indirectamente, de cualquier daño o pérdida causado o presuntamente causado por o en relación con el uso o la dependencia de dicho contenido, bienes o servicios disponibles en o a través de dichos sitios web o servicios. Le recomendamos encarecidamente que lea los términos y condiciones y las políticas de privacidad de cualquier sitio web o servicio de terceros que visite.

9.- ¿Qué opciones tengo en cuanto a mis datos personales y cómo puedo ejercer mis derechos arco?

Como hemos indicado, usted siempre tiene la posibilidad de elegir no proporcionar información, a pesar de que ésta pueda ser necesaria para aprovechar las funciones de esta plataforma.

En caso de que usted, o su representante legal, como titular de sus datos personales desee ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición respecto a los mismos, le solicitamos envíe la solicitud de ejercicio de derechos que corresponda, al siguiente correo electrónico: _____.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- El nombre del titular
- Domicilio
- Correo electrónico para comunicarle la respuesta de su solicitud.
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, así como la descripción clara y precisa de su solicitud, y

- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales

Los plazos para atender su solicitud son de 30 días a partir de la recepción de su solicitud.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx

10.- Modificaciones al Aviso de Privacidad

El uso de nuestro sitio web implica su reconocimiento, y aceptación del presente Aviso de Privacidad, el cual contendrá en su parte final la fecha de su última modificación. Debido al desarrollo continuo de nuestro negocio, este Aviso de Privacidad podrá igualmente modificarse. Podremos enviarle periódicamente recordatorios sobre nuestros avisos y condiciones a través del correo electrónico, sin embargo, le recomendamos que visite nuestra página Web frecuentemente para consultar los cambios más recientes.

Este Aviso de Privacidad se rige por la Ley de Protección de Datos, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables en los Estados Unidos Mexicanos y su aceptación, implica su sometimiento expreso a los tribunales de la Ciudad de Puebla, México, ante cualquier controversia o reclamación derivada del mismo.

11.- Contacto

Si usted tiene cualquier inquietud en relación con la privacidad en GRUPO ATZALA DE CHOLULA S.A. DE C.V. puede contactarnos vía telefónica, por correo electrónico, o personalmente.

Domicilio: 12 PTE #1713 COL. CERRITO DE GUADALUPE, CHOLULA, PUEBLA.

Teléfono: (222) 2 47 17 70

Correo electrónico: _____.